

# 國立清華大學 113 學年度第一學期服務學習課程

科號/組別	ZY 100232	人數限制	人數不限 (限心諮系)
課程名稱 (中文)	服務學習-心諮系	課程名稱 (英文)	
開課單位	教育心理與諮商學系	課程 負責人	姓名：代理系主任 趙軒甫 教授 聯絡人：行政組員 陳莉婷 03-5715131 轉 73802 e-mail：liting@mx.nthu.edu.tw
開課時數	開課時數：3 單位 基礎學習時數：10 小時、服務志工時數：20 小時		
上課時間	學期中	上課地點	依同學選擇服務類型-校內/校外
服務時間	學期中	服務地點	依同學選擇服務類型-校內/校外

## 課程簡述

課程之目的為 1.認識服務學習活動理念、實施與問題；2.培養關懷能力，實踐全人教育之目標；3.啟發瞭解問題、面對問題、解決問題的態度能力；4.建立關懷社會、協助弱勢的行為態度與行動；5.學習服務學習方案之設計。修習本課程需主動報名參與志工服務，完成基礎訓練學習時數 10 小時及服務時數 20 小時，並從中學習與人合作、服務學習之精神。

## 課程大綱

### 一、課程目標

- (一) 認識服務學習活動理念、實施與問題。
- (二) 藉培養關懷能力，實踐全人教育之目標。
- (三) 啟發瞭解問題、面對問題、解決問題的態度能力。
- (四) 建立關懷社會、協助弱勢的行為態度與行動。
- (五) 培育學生為志願服務志工，塑造志工校園文化。

### 二、實施方式

開放式課程自主學習、服務活動、反思與經驗分享。

### 三、課程進度

#### (一) 第一週至第二週

課程簡介與開放式課程線上學習-依照同學未來想要服務的單位/社福機構類型自主學習、參與相關講座或觀看線上課程學習相關知能，撰寫一篇綜整學習筆記或學習心得 300-500字 (10小時)。

#### (二) 第三週至第十五週

選擇欲服務單位與機構，實地訓練、見習與服務，將實作服務時數登錄於記錄表。  
(至少20小時以上)。

#### (三) 第十六週起

繳交時數登錄表確認成績，滿30小時者，  
得繳交反思與經驗分享心得300-500字。(2小時)

#### 四、合作機構說明

學生前往本校各單位、本系彙整合作之社會福利機構、各級機關或學校等。服務之際，應先瞭解單位需求狀況，以及自身可提供服務之機會，方能針對雙方需求進行服務學習。

#### 五、成績評量方式

##### A.學習時數 10 小時

參與課程說明會(至多採計學習時數 1 小時)、

自主學習講座時數(至多採計學習時數 8 小時)，

期初學習筆記/心得 300-500 字(至多採計學習時數 2 小時)。

(根據本校公布之「大學教育場域 AI 協作、共學與素養培養指引」，綜整學習筆記或學習心得開放可利用 AI 進行協作或互學，學習如何使用生成式 AI 進行議題發想、文句潤飾或結構參考等。)

##### B.服務志工時數至少完成 20 小時

依據選擇欲服務單位/機構，實地訓練、見習與服務，將實作服務時數登錄於記錄表，期末繳交至系辦公室。

##### A+B 服務志工時數滿 30 小時及格 (分數 B)

期末得繳交服務反思心得 300-500 字核予 2 小時，

為激勵同學服務之精神，以上合計時數與對應的成績如下：

0-29 小時成績為 E (不及格)

30 小時成績為 B

31-40 小時成績為 B+，

41-50 小時成績為 A-，

51-60 小時 A，

61 小時以上 A+。

#### 補充說明

依據教育部所訂「大專校院服務學習實施方案」，服務學習帶來的功能主要包含學生、學校及社會(社區)三方面，藉由三贏策略做為目標：

1. 藉由服務學習促進學生的社會與公民責任、服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力，反思學習能力與批判思考能力。
2. 藉由服務學習帶來師生關係的改變，使學生成為主動的學習夥伴，而非只是被動的知識接受者；加強師生之間的互動，學校氣氛成為更開放、積極與成長的學習環境，學校也從社區得到資源與支持。
3. 學生透過直接服務帶給社區實質的幫助與問題解決，也帶給社區(機構)新的思考，同時因為參與帶給學生正向的成長經驗，使其繼續投入社會服務，繼而積極參與社會事務。

鼓勵大專校院學生社團服務，如教育優先區中小學寒暑假營隊活動及帶動中小學社區服務等，以培養學生公民意識與責任感，並涵泳品德倫理態度及服務精神。