

課程資訊 (Course Information)					
科號 Course Number	11220KPC 262300	學分 Credit	3	人數限制 Size of Limit	25
中文名稱 Course Title	組織心理學				
英文名稱 Course English Title	Organizational Psychology				
任課教師 Instructor	張婉菁				
上課時間 Time	M6M7M8	上課教室 Room	N203		

### 課程大綱 (Syllabus)

#### 一、課程說明(Course Description)

本課程目標在協助同學：

1. 瞭解組織心理學的基本概念及其對組織效能的意涵；
2. 將所學應用於解釋、預測及改變組織中人際互動與管理實務。

以使同學瞭解組織心理學的知識於生活及工作中的面貌，能更深刻體會多彩多姿的組織生活；並希望藉由多元互動的教學方式，增進同學：

1. 獨立思考及解決問題的能力；
2. 書面及口語表達的能力；
3. 團隊合作的能力；
4. 以及自學的能力。

課程內容包括組織心理學的相關理論、實務及應用技術，分為個體、團體與組織三大層次。

1. 個體：態度及工作滿足感、情緒、性格及價值觀、知覺及個體決策、激勵
2. 團體：瞭解工作團隊、溝通、領導
3. 組織：組織文化、組織變革與壓力管理

#### 二、指定用書(Text Books)

黃家齊、李雅婷、趙慕芬譯(2017)，組織行為學(十七版)，華泰出版。

或，黃家齊、李雅婷、趙慕芬編譯(2018)，組織行為學(十七版)精華版，華泰出版。

或，原著：Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge (2021), Organizational Behavior (18<sup>th</sup>)，華泰代理。

#### 三、參考書籍(References)

1. 戚樹誠著(2021)，組織行為：臺灣經驗與全球視野(三版，2021)，雙葉出版
2. 陸洛、高旭繁等著(2015)，組織行為：以人為本優化管理，前程出版
3. Cheers、天下、遠見、商周、管理、能力及經理人雜誌以及網路相關資料(詳見課程平台)

#### 四、教學方式(Teaching Method)

講授及討論、個案分析、媒體融入教學、合作學習、專題報告、實務講座

## 五、教學進度(Syllabus) (暫定)

No	日期	課程主題	報告組	備註
1	2/19	課程大綱及平台介紹		群組設定
2	2/26	影片欣賞與討論		
3	3/4	概論		確定分組及主題
4	3/11	個體行為的基礎		
5	3/18	態度及工作滿足感	1	
6	3/25	情緒、性格及價值觀	2	
7	4/1	知覺及個體決策	3	
8	4/8	激勵	4	
9	4/15	實務講座或參訪		
10	4/22	團體與團隊	5	
11	4/29	溝通	6	
12	5/6	領導	7	
13	5/13	組織文化	8	
14	5/20	組織變革與壓力管理	9	
15	5/27	課程回顧		
16	6/3	期末考		

## 六、成績考核(Evaluation)

1. 課程參與 30%
2. 專題報告 30%
3. 期末考試 40%

專題報告（職場人物故事：主題名稱）

- a. 第三週：確定分組名單及主題
- b. 報告三天前（前一週星期四晚上 12 點前）：上傳報告至課程平台  
報告內容需包括：產業/組織/工作介紹、受訪者工作心得、理論觀點對照、同學個人作業心得（篇幅不限，可輔以多媒體資料、統計分析數據等呈現）  
參考資料可包括：教科書章節、課程平台實務案例、專書、期刊、雜誌、網路相關資料及其他
- c. 報告當天：於課堂進行 20 分鐘報告（形式任選，如：口頭簡報、模擬劇、自製影片等）及 5 分鐘同學提問與回饋

## 七、可連結之網頁位址

1. 課程協作平台：<https://sites.google.com/site/aprilchang0408/>
2. 工商心理實驗室 FB：<http://www.facebook.com/iopsychology/>

## 八、生成式人工智慧倫理聲明「有條件開放，請註明如何使用生成式 AI 於作業或報告」

基於透明與負責任的原則，本課程鼓勵學生利用 AI 進行協作或互學，以提升本門課產出品質。根據本校公布之佈的「大學教育場域 AI 協作、共學與素養培養指引」，本門課程採取有條件開放，請註明如何使用生成式

AI 於作業或報告，說明如下：

1. 學生可於課堂作業或報告中的「標題頁註腳」或「引用文獻後」簡要說明如何使用生成式 AI 進行議題發想、文句潤飾或結構參考等使用方式。然而，在本課程的「個人反思報告」、「小組採訪作業」中，學生不得使用生成式 AI 工具撰寫作業。若經查核使用卻無在作業或報告中標明，教師、學校或相關單位有權重新針對作業或報告重新評分或不予計分。
2. 本門課授課教材或學習資料若有引用自生成式 AI，教師也將在投影片或口頭標注。
3. 修讀本課程之學生於選課時視為同意以上倫理聲明。