

清華大學 清華學院  
課程大綱

課程資訊 (Course Information)

科號 Course Number	THC-	學分 Credit	2	人數限制 Class Size	20
中文名稱 Course Title	創新領導專題三				
英文名稱 Course English Title	Innovative Leadership Seminar 3				
任課教師 Instructor	賴郁雯 (Yuwen Lai)				
上課時間 Time	S56	上課教室 Room	實齋講堂		
英語授課	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				
學生修課條件 (選課系統之備註欄)	限立德計畫第五屆學生加選				

課程說明 (Course Description)

課程簡述	<p>領導人才培育計畫(立德計畫)培育目標為訓練 <b>Visionary</b> 遠見卓識, <b>Adaptable</b> 權衡應變, <b>Disciplined</b> 篤志力行, <b>Empathetic</b> 同理共情, <b>Responsible</b> 責無旁貸的領導人。培育課程分六學期九學分進行, 本學期將著重遠見卓識, 同理共情的能力, 因此主軸有三; 未來學, 精準敘事, 職場溝通。</p>
課程目標	<p>未來學   我們對未來的看法常常影響我們當下的決策和行動。因此, 了解未來、思考未來, 才能做好未來的準備。未來學 (<b>Futures Studies</b>) 是一門跨領域的學科, 研究人們對未來的觀點, 揭示了許多有關未來的迷思。幾十年來, 未來學積累了許多幫助人們有系統地思考未來的工具和方法。近年來, 許多政府部門、跨國企業、非政府組織等組織都廣泛採用未來學, 幫助各行業專業人士進行前瞻思考、組織成長改革, 以及尋求創新。</p> <p>精準敘事   認識故事的價值與意義, 了解敘事的挑戰為何, 接著認識故事軸線的 <b>6W, 4P</b> 等理論, 應用這些技巧進行提案簡報及準笨引人入勝的演講。更進一步希望以精準敘事優化企業內部的溝通, 促進跨部門互動與對話。</p> <p>職場溝通   良好的溝通對於個人及工作處理都至關重要, 我們將針對溝通的五個關鍵步驟: 明確溝通目的、界定溝通對象、釐清對象需求、訴諸於感人的故事、以及溝通前的發展和測試。練習各種溝通的目的和對象, 以及溝通對象的特點和聽眾的需求。針對具體情況做出對應, 根據不同的情境和對象設計相應的故事, 使對話順利進行提高對話的有效性。</p>

- 一 授課教師: 賴郁雯  
 二 課程學分數: 2  
 三 上課時間: S 5 6

四 上課地點：實齋講堂

五 授課對象：立德計畫第五屆成員

六 指定用書 精準敘事：12 堂課掌握說真實故事的能力，把你的經驗和專業變成感動人心的內容

作者：洪震宇 出版社：漫遊者文化

七 參考用書 (References) : 無

八 教學方式 (Teaching Method) : 講課實作及分組討論。即時通訊：Discord

課程資料及作業繳交：Google classroom 課程協作：Notion & Google Workspace

#建議下載這兩個 App 至手機

九 每週教學進度 (Syllabus)

學期週	課程進度
第一週	課程介紹
第二週	未來學   過去現在與未來的關係
第三週	未來學   跳出框架思考
第四週	未來學   預見機會與危機
第五週	未來學   如何以前瞻思考解決問題
第六週	未來學分組報告
第七週	關鍵敘事   故事，價值，意義
第八週	關鍵敘事   敘事的挑戰
第九週	關鍵敘事   故事的模式
第十週	關鍵敘事   故事線的 6W 與 4P
第十一週	關鍵敘事   故事九宮格
第十二週	關鍵敘事分組報告
第十三週	職場溝通學 (I)
第十四週	職場溝通學 (II)
第十五週	職場溝通學 (III)
第十六週	職場溝通學 (IV)
第十七週	職場溝通學 (V)
第十八週	職場溝通學分組報告

十 成績考核 (Evaluation)

出席、參與合作互動：30%

每週作業 50%

期末報告：20%

十一 因應呼吸道症候疫情狀態，本課程依規定應急處置