

## 知識管理 課程大綱

# Knowledge Management

侯建良 Adam Jiang-Liang Hou  
清華大學工業工程與工程管理學系教授  
Office: 工程一館826室 Tel: (03)5742658  
Email: adamhou@ie.nthu.edu.tw  
URL: <http://ekmlab.ie.nthu.edu.tw>

### [參考書目]

- North, K. and Kumta, G., 2014, Knowledge Management: Value Creation Through Organizational Learning, Springer.
- Edna Pasher and Tuvya Ronen, 2011, The Complete Guide to Knowledge Management: A Strategic Plan to Leverage Your Company's Intellectual Capital, ISBN: 978-0-470-88129-3.
- 林東清，2009，知識管理（Knowledge Management），智勝出版社。
- 黃廷合、吳思達，知識管理理論與實務，全華圖書公司，ISBN 9789572196328。

### [擬開對象]

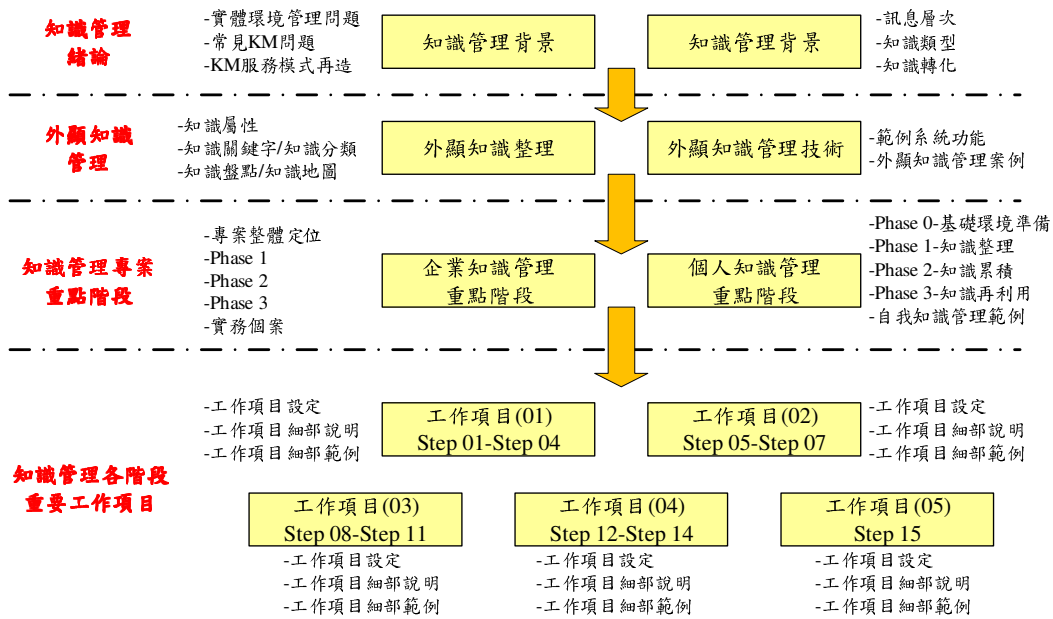
大學部高年級為主

### [課程目標]

本課程主要目的是介紹知識管理的基本觀念，並說明一組織推動知識管理專案的三大重點階段；課程中並將介紹企業知識管理的細節作法與案例（即「知識管理三大重點階段」的細節作法與案例）。

### [課程大綱]

- 知識管理基本觀念
  - 知識管理專案整體定位
  - Phase 1—既有知識文件定義/盤點
  - Phase 2—知識文件累積
  - Phase 3—知識文件再利用
- 由企業知識管理層面介紹上述Phase 1、Phase 2、Phase 3的細部工作與參考作法
- 知識挖掘/知識管理相關技術
  - 知識管理實務案例作法與成果



週次	授課內容	FB環境	Slido環境
1	Part I--知識管理基本觀念	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
2	Part I--知識管理專案整體定位	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
3	Part I--Phase 1—既有知識文件定義/盤點	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
4	Part I--Phase 2—知識文件累積	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
5	Part I--Phase 3—知識文件再利用	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
6	Part II--企業知識管理細部工作	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
7	Part II--企業知識管理參考作法	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
8	Part II--企業知識管理案例與成果	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
9	期中考		
10	Part III--個人知識管理Phase 0-基礎環境準備	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
11	Part III--個人知識管理Phase 1—既有知識文件定義/盤點	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
12	Part III--個人知識管理Phase 2—知識文件累積	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結

13	Part III--個人知識管理Phase 3—知識文件再利用	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
14	Part IV--企業知識管理實務案例解析(I)	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
15	Part IV--企業知識管理實務案例解析(II)	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
16	Part IV--企業知識管理實務案例解析(III)	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
17	Part IV—個人知識管理實務案例解析	如開學前所公布，為NTHU-IEEM-112-KM社團	授課前於FB公布該週適用的Slido連結
18	期末考		

### **[FB社團]**

- [NTHU-IEEM-111-KM](https://www.facebook.com/groups/1215348949063296) ; <https://www.facebook.com/groups/1215348949063296>  
上課投影片、不定期Online練習、重要新知將透過Email/Facebook社團公佈

### **[成績計算]**

一次期中考、一次期末考、作業數次、Bonus習題 (Optional)

---

期末成績 = 0.6\*作業平均成績(含實作練習)+0.2\*(期中考+期末考)+不定期Online練習