

## 課程大綱

國立清華大學通識教育中心

課程名稱：高科技人力資源管理--基礎與實務應用

**Human Resource Management – Fundamentals and Practice**

2023 秋季班 / 學分：2 學分

教師：洪淑芳

---

### 一、課程說明

綜觀全球商業環境的脈動，當今是個充滿競爭與變化的年代，全球人才的需求與競選更為白熱化。因此，取得人才培訓發展的**最新趨勢**是企業組織的首要目標，也是高等教育責無旁貸的一門學科與橋樑。本課程重在**重在企業人力資源管理與發展的相關議題**，包括組織文化與效能、領導力、人才分析、團隊建立、人力資源實務、未來工作趨勢和產業洞察及全球化等。同時，課程中也能注入社會新鮮人對於組織環境思維的探討。

### 二、授課解說

本課程以老師在企業從事人力資源高階主主管多年的經驗、講授企業勞資個案的涉獵與專業知識，透過課程設計與實分享，協助同學在進入職場前了解競爭新境界，為學生帶來實質的影響力。

本課程講授人力資源管理的基礎與應用知識，講授人力資源管理的發展與未來，以最新學術著作為教材講授，並依課程內容加入企業相關個案探討。課程擬設計多元，擬幫助學生成為社會新鮮人的職前學習與準備。

### 三、教學方式

- 課程導入業界實務案例，師生互動與問題討論。(如教學進度與教學重點)
- 課程用書：講義課程講義--老師製作講義，置於數位學習平台。

➤ AI 使用規則：本課程無涉及 AI 使用 **Not applicable**

四、教學進度 / 課程內容：

週次		課程主題	教學重點
1	02/20	課程起步	課程設計、課堂規則說明 認識企業的人力資源管理
2	02/27	台灣經濟發展史與全球人力資源管理的發展	
3	03/05	台灣經濟發展史與全球人力資源管理的發展	
4	03/12	企業人力資源管理實務工作講解 Part-1 職等制度、員工激勵制度、人才發展與員工訓練、員工關係、招募計畫	
5	03/19	企業人力資源管理實務工作講解 Part-2 職等制度、員工激勵制度、人才發展與員工訓練、員工關係、招募計畫	
6	03/26	企業人力資源管理實務工作講解 Part-3 職等制度、員工激勵制度、人才發展與員工訓練、員工關係、招募計畫	
7	04/02	企業人力資源管理實務工作講解 Part-4 企業薪資與薪酬福利制度	
	04/09	期中學習評量	
8	04/23	組織文化與績效管理制度 Part-1 組織文化建立、高績效組織與人才管理	
9	04/16	組織文化與績效 Part-2 組織文化建立、高績效組織與人才管理	
10	04/30	人才管理本質、經驗與趨勢	
11	05/07	業界專家實務講座：領導力與團隊建立	
12	05/14	企業品牌價值與人力資源管理營運	
13	05/21	人力資源與行銷技能知識整合/HR IMC 新概念	
14	05/28	期末學習測驗	
15	12/05	職場溝通 企業倫理、職場禮儀	

16	12/12	職涯發展 企業職涯發展的規劃與制度
----	-------	----------------------

五、成績評分：

1. 課堂參與： 10%
2. 出勤成績： 15%
3. 期中成績： 35%
4. 期末成績： 40%