

課程大綱

國立清華大學通識教育中心

課程名稱：高科技人力資源管理--基礎與實務應用

Human Resource Management – Fundamentals and Practice

2023 秋季班 / 學分：2 學分

教師：洪淑芳

一、課程說明

綜觀全球商業環境的脈動，當今是個充滿競爭與變化的年代，全球人才的需求與競選更為白熱化。因此，取得人才培訓發展的**最新趨勢**是企業組織的首要目標，也是高等教育責無旁貸的一門學科與橋樑。本課程**重在**企業人力資源管理與發展的相關議題，包括組織文化與效能、領導力、人才分析、團隊建立、人力資源實務、未來工作趨勢和產業洞察及全球化等。同時，課程中也能注入社會新鮮人對於組織環境思維的探討。

二、授課解說

本課程以老師在企業從事人力資源高階主主管多年的經驗、講授企業勞資個案的涉獵與專業知識，透過課程設計與實分享，協助同學在進入職場前了解競爭新境界，為學生帶來實質的影響力。

本課程講授人力資源管理的基礎與應用知識，以最新學術著作為教材講授，並依課程內容加入企業相關個案探討。課程擬設計多元，擬幫助學生成為社會新鮮人的職前學習與準備。

三、教學方式

- 課程導入業界實務案例，師生互動與問題討論。
- 課程用書：講義課程講義--老師製作講義，置於數位學習平台。

四、教學進度 / 課程內容：

| 週次 | | 課程主題 | 教學重點 |
|----|--------|--------------------------|----------------------------|
| 1 | 09/12 | 課程起步 | 課程設計、課堂規則說明 認識企業的人力資源管理 |
| 3 | 09/19 | 企業人力資源管理實務課程導入 | 企業人力資源管理工作講解 Part-1 |
| 4 | 09/26 | 企業人力資源管理實務課程導入 | 企業人力資源管理工作講解 Part-2 |
| 5 | 10/03 | 企業管理概論 | 人力資源管理運作 |
| 6 | 10/10 | 國慶日 休課 | |
| 7 | 10/17 | 組織文化與績效 | 組織文化建立 高績效組織與人才管理 |
| 8 | 10/24 | 期中評量 | |
| 9 | 10/31 | 領導力 | 認識領導力 |
| 10 | 11//07 | 團隊建立 | 團隊建立 (分組學習) |
| 11 | 11/14 | 企業品牌價值與人力資源管理營運 | |
| 12 | 11/21 | 人力資源與行銷技能知識整合/HR IMC 新概念 | |
| 13 | 11/28 | 企業薪資結構設計與薪酬福利制度 | |
| 14 | 12/05 | 職場溝通與企業倫理 / 職場溝通技巧與態度 | |
| 15 | 12/12 | 職涯發展 | 個人職涯發展 企業職涯發展的規劃與制度 |
| 16 | 12/26 | 如何為進入職場做準備 | |

五、成績評分：

1. 課堂參與： 15%
2. 出勤成績： 15% (簽到)
3. 期中成績： 30% (筆試)
4. 期末成績： 40% (分組作業)