

課程資訊 (Course Information)					
科號 Course Number	1120KPC 173100	學分 Credit	2	人數限制 Class Size	25
中文名稱 Course Title	人際關係與溝通 Human Relations and Communication				
任課教師 Instructor	李姿瑩(LEE, TZU-YING) g10125315@gmail.com				
上課時間 Time	T3T4	上課教室 Room	Nanda 南大 1311		
提醒您：請遵守智慧財產權，勿使用非法影印教科書 Please respect the intellectual property rights, do not use illegal copies of textbooks.					
課程簡述 (Brief course description)					
<p>本課程講授人際關係中表達與溝通的理論與技巧，並透過相關影片賞析、實際演練、小組研討等活動，引導學生能表達自我，促進在關係中有效溝通等能力，並達到教學理論與實務整合。</p>					
課程大綱 (Syllabus)					
<p>* Course keywords: 人際關係(interpersonal relationship)、人際溝通(interpersonal communication)、溝通模式(communication mode)、關係模式(relationship model)、人際衝突(interpersonal conflict)</p> <p>* 課程說明(Course Description): 本課程主要探討人際關係中表達與溝通的理論與技巧，認識人際關係、溝通模式、衝突與處理，並促進學生能更認識自我、有效表達自我，並進而加以應用，協助自己能與他人進行更有效的溝通，維持良好的關係品質。</p> <p>* 指定用書(Text Books): 游梓翔、溫偉群、劉文英譯 (2020)。人際關係與溝通技巧(三版)。台北：雙葉。 Wood, J. A. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (9th ed.). 王以仁(2007)。人際關係與溝通 (2020 七刷)。心理出版社。</p> <p>* 參考書籍(References) 陳皎眉 (2013)。人際關係與人際溝通 (二版)。台北：雙葉。 林裕欽譯 (2015)。人際溝通與技巧(一版)。台北：雙葉。 張滿玲譯 (1999)：社會心理學。台北：雙葉。Taylor, S. E., Peplau, A. L., & Sears, D. O. (1999). Social Psychology (9th ed.). 余伯泉、陳舜文、危芷芬、李茂興譯 (2011)：社會心理學。台北：揚智。Aronson, E., Wilson, T. D., & Akert, R. M. (2009). Social Psychology (7th ed.). S., Kassin, S., & Fein, S. (2005). Social Psychology (6th ed.). 王淑俐 (2007)。人際關係與溝通。台北：三民。 徐西森、連廷嘉、陳仙子、劉雅瑩(2010)：人際關係的理論與實務。台北：心理出版社。</p>					

* 教學方式(Teaching Method):

本課程主要以講述、實務演練、分組討論與報告形式進行教學。

* 教學進度(Syllabus) (視學習情形彈性調整)

本課程為彈性 16 週課程。

第 01 週 02/14 課程說明/確認修課名單/CH1.人際溝通導論

第 02 週 02/21 CH2.溝通與個人身份 CH3.知覺溝通與影響

第 03 週 02/28 二二八和平紀念日放假

第 04 週 03/07 CH4.語言溝通

第 05 週 03/14 CH5.語言外的世界

第 06 週 03/21 CH6.用心傾聽、同理與非語言訊息

第 07 週 03/28 CH7.情緒與溝通 CH8.溝通氣候

第 08 週 04/04 春假

第 09 週 04/11 CH9.人際衝突

第 10 週 04/18 期中考-紙筆測驗

第 11 週 04/25 小組報告 1:友誼關係

第 12 週 05/02 小組報告 2:愛情關係

第 13 週 05/09 小組報告 3:家庭關係

第 14 週 05/16 小組報告 4:職場關係

第 15 週 05/23 小組報告 5:團體關係

第 16 週 05/30 小組報告 6:網路社群關係

* 成績考核(Evaluation)

一、 課堂參與 20%：課堂出席率(不定期抽點名、不接受課後補請假，每次抽點未到扣此分數 2 分，扣完為止)、課堂發言與參與表現。

二、 課堂省思與體驗心得 30%：發表至教學平台每週課堂省思心得至少 300 字(至少上傳 10 週)，並於下週課堂開始前完成，逾期不計分。評分標準會考量省思廣度與深度。

三、 期中考 15%：第 1~9 週課堂教材內容，採紙筆測驗(名詞解釋、問答題)。

四、 小組報告 20%：自第 11 週起選擇當週主題，介紹指定關係型態的理論、關係如何發展、此主題常見議題、解決或因應策略與應用等(報告時間 50 分鐘)。請於報告日前 14 天繳交投影片至教師信箱，以利提供修改建議。並於報告完成的下週課前繳交修正後投影片(需附上分工名單)、小組報告的個人心得 500 字(上傳至平台)。

五、 期末報告 15%：撰寫自我在不同人際關係中的覺察，並結合本學期的理論與實務，梳理自我人際關係與溝通的統整報告(至少 1000 字)。6/5(含)前繳交至平台。

上述報告、作業將以平台上傳時間為主，逾期將不計分，請注意每個作業和報告需包含的內容及繳交期限。