

國立清華大學通識教育中心 / 課程大綱

課程名稱：高科技人力資源管理--基礎與實務應用

Human Resource Management – Fundamentals and Practice

學期：108 年上學期 / 2019 秋季班

學分：2 學分

教師：洪淑芳

nthu.barbara@gmail.com

■ 課程說明

綜觀全球商業環境的脈動，當今是個充滿競爭與變化的年代，全球人才的需求與競選更為白熱化。因此，取得人才培訓發展的最新趨勢是企業組織的首要目標，也是高等教育責無旁貸的一門學科與橋樑。

本課程重在企業人力資源管理與發展的相關議題，包括組織文化與效能、領導力、人才分析、團隊建立、人力資源實務、未來工作趨勢和產業洞察及全球化等。同時，課程中也能注入社會新鮮人對於組織領導力的教導與思維探討。

■ 授課解說

1. 本課程以老師個人在企業從事人力資源高階主管多年經驗、講授企業勞資個案的涉獵與專業知識，透過課程設計與實分享，協助同學在進入職場前了解競爭新境界，為學生帶來實質的影響力。
2. 本課程講授人力資源管理的基礎與應用知識，以最新學術著作為教材講授，並依課程內容加入企業（高科技業與相關產業）相關的個案探討。
3. 課程中亦作專題實務講解，期能幫助學生從課程中的理論及個案探討以瞭解組織行為與人用、育、留的策略。
4. 課堂講解全球人力市場的競爭，讓學生認知自己該如何學有所用，關鍵思考未來的方向與選擇。
5. 課程擬設計多元，擬幫助學生成為社會新鮮人的職前學習與準備。

■ 教學方式

- 指導修課同學的職涯發展。
- 課堂解說、個別同學問題指導。
- 課程中師生互動與問題討論。

■ 教學目的

1. 隨著全球國際經貿的競合與發展，人才(或人力)市場亟需具有國際通用的高素质人力資源(與人才)。也因此，人才發展策略與員工之工作力、創新力、科技力、競爭力，已成為企業重要的前瞻策略。
2. 當今企業已投入了更多的資源在於關鍵人才的培育，學校在此一教育課程與企業人才需求之接軌極為重要。有鑒於此，本課程的教學目的，主要希望透過五大理論範疇及實務應用，讓學生認知在校的專業學習與企業快速成長的對應契機。
3. 所謂的五大理論範疇及實務應用如：人才發展的基礎概念、企業訓練模型、組織發展與人才管理、個人職涯發展、企業轉型趨勢與人才發展的思維。
4. 另外，本課程也會以國內外企業個案作為課堂上的解說、學習與個案探討，利用課堂上的分組討論，幫助同學學習。
5. 個人認為；在當今的全球經濟相互依賴與競爭中，同學們可以掌握最新的企業人力需求趨勢，及早適企業的需求與經營績效的指標，是本課程教學的目的。

■ 教學進度 / 課程內容：

課程週次	課程主題與教學重點
1	<ul style="list-style-type: none">● 課程設計、課堂規則● 認識人力資源管理
2/3	<ul style="list-style-type: none">● 企業人力資源管理之年度工作介紹● 個案講解：以某高科技企業人力資源管理年度實務工作為例。
4	<ul style="list-style-type: none">● 企業人力資源管理工作講解：<ul style="list-style-type: none">■ 工作分析、人力盤點■ 招募作業

5/6	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業人力資源管理工作講解： <ul style="list-style-type: none"> ■ 薪酬設計與薪資管理制度 ■ 薪酬設計與薪資管理制度--企業如何制定有競爭力的薪資
7/8	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業文化 ● 企業人才教育與發展 ● 績效管理與評估制度 <ul style="list-style-type: none"> ■ 企業如何擬訂績效管理與評估制度 ■ 企業如何創造高績效的組織企文化
9	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中學習測驗
10	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資議題案例 <ul style="list-style-type: none"> ■ 勞基法與勞工權益 ■ 認識勞資爭議 ■ 認識資遣作業
11	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識領導力 <ul style="list-style-type: none"> ■ 領導技能的培養 / 工作團隊的建立 ■ 領導力培育與發展
12/13	<ul style="list-style-type: none"> ● 關鍵人才培育與到位 <ul style="list-style-type: none"> ■ 多元世代的人才管理 ■ 職能評鑑的發展與運用
14	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場生涯規劃 ● 學習與成長 ● -學習地圖(護照)規劃
15/16	<ul style="list-style-type: none"> ● 期末團體分組報告
17	<ul style="list-style-type: none"> ● 如何為出社會做準備 <ul style="list-style-type: none"> ■ 求職準備予考量因素 ■ 職場常勝技巧及業界分析
18	<ul style="list-style-type: none"> ● 職涯規劃 <ul style="list-style-type: none"> ■ 老師個人經驗分享
暑假開始	

■ 講義提供

置於學校數位學習平台 ilms。

■ 成績考核

1. 期中考試： 30%
2. 出勤狀況： 20%
3. 期末簡報： 30% (團體報告)
4. 課堂參與： 10%
5. 成績送交學校前，會先通知學生確認成績。

■ 參考用書

- 主要以課程講義及指定文章與個案文獻探討。
- 不定期分享社會人資議題文章與新聞。
- **Human resource champions : the next agenda for adding value and delivering results / Dave Ulrich.**
- **The why of work : how great leaders build abundant organizations that win)—Dave Ulrich, Wendy Ulrich, Marshall Goldsmith.** (中譯：尤瑞奇樂於工作的七大秘密)
- **A Framework for Human Resource Management by Gray Dessler Ph.D.** (中譯：人力資源管理)